

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

w ramach serwisu: www.sokizklasa.pl

Niniejszy Regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usług w ramach serwisu www.sokizklasa.pl (dalej jako: „**Serwis**”) przez Usługodawcę. Przed rozpoczęciem korzystania z usług, Użytkownik powinien się zapoznać z aktualnym brzmieniem niniejszego Regulaminu.

I. Definicje

- 1. Regulamin** - niniejszy regulamin, udostępniony w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie oraz zapoznanie się z nim przez Użytkownika w dowolnym miejscu i czasie. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
- 2. Usługodawca** – Tetra Pak sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Osmańskiej 14 NIP 5260013901, REGON 010092388, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000027538 , telefon 22 54 34 000, e-mail: soki@sokizklasa.pl świadczący w ramach Serwisu usługi drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- 3. Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca zdolność prawną, korzystająca z usług świadczonych przez Usługodawcę; korzystanie z Serwisu przez osoby nie posiadające pełnej zdolności prawnej jest możliwe wyłącznie za zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
- 4. Serwis** – strona www.sokizklasa.pl, za pośrednictwem której Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, będąca interaktywną platformą, której celem jest stworzenie wśród dzieci zdrowego nawyku picia soków oraz jedzenia owoców i warzyw w ramach programu "SOKI Z KLASĄ" opartego na unijnym programie "Owoce i warzywa w szkole", który w Polsce jest prowadzony i administrowany przez Agencję Rynku Rolnego;
- 5. Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną bezpłatnie, opisane szczegółowo w par. II niniejszego Regulaminu;
- 6. Usługi otwarte** – usługi dostępne na rzecz Użytkowników po wejściu na stronę Serwisu;
- 7. Usługi zamknięte** – usługi dostępne wyłącznie dla Użytkowników będących Nauczycielami w rozumieniu ustawy Karta Nauczyciela z dnia 26 stycznia 1982 r. (Dz.U. Nr 3, poz. 19), którzy utworzyli konto w Serwisie poprzez dokonanie rejestracji;

8. **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w systemie komputerowym Serwisu dostępnych dla Użytkowników usług zamkniętych bezpłatnie, dający im możliwość korzystania z Materiałów;
9. **Materiały** – materiały dydaktyczne dla klas I – III szkół podstawowych udostępnione w ramach usług zamkniętych, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem;

II. Rodzaje i zakres świadczonych Usług

1. W ramach Serwisu Użytkownik może korzystać z następujących Usług bezpłatnych:
 - a. **w ramach usług otwartych** - zapoznawać się z wybranymi treściami udostępnionymi przez Usługodawcę w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym poprzez stronę www.sokizklasa.pl, w szczególności z informacjami na temat walorów picia soków oraz jedzenia owoców i warzyw, grami i quizami o tej tematyce oraz informacjami na temat ekologii i recyklingu oraz programu „SOKI Z KLASĄ”; Użytkownik ma także możliwość wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez Usługodawcę w ramach Serwisu, na zasadach określonych w osobnych regulaminach dotyczących poszczególnych konkursów;
 - b. **w ramach usług zamkniętych** – uzyskać dostęp do Materiałów po zalogowaniu, obejmujący możliwość pobrania Materiałów z Serwisu, oraz korzystać z usługi „Newsletter Soki z Klasą”, polegającej na otrzymywaniu informacji o pojawieniu się nowych Materiałów w Serwisie na adres mailowy podany w trakcie rejestracji;

III. Zasady korzystania z Serwisu i czynności techniczne składające się na procedurę zawarcia umowy

1. Użytkownicy mają możliwość:
 - a. korzystania z Serwisu bez rejestracji i logowania w ramach Usług otwartych poprzez wejście na stronę Serwisu;
 - b. utworzenia konta poprzez dokonanie rejestracji za pomocą narzędzi dostępnych w Serwisie i logowania się z wykorzystaniem danych dostępowych ustalonych podczas rejestracji (Użytkownicy usług zamkniętych);
2. Utworzenie konta w Serwisie następuje poprzez:
 - a. wypełnienie wszystkich rubryk formularza Rejestracja dostępnego w zakładce „Lekcja sokowa”;
 - b. potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem - poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów;
 - c. kliknięcie w przycisk „Wyślij” znajdujący się pod formularzem;
 - d. kliknięcie w link „aktywuj” zawarty w mailu aktywacyjnym otrzymanym na podany przez Użytkownika adres e-mail (moment

zawarcia umowy o świadczenie usług zamkniętych objętych niniejszym regulaminem)

3. Podanie danych oraz wyrażenie zgód określonych w ust. 2 powyżej jest dobrowolne. Adres poczty elektronicznej nie jest udostępniany publicznie. Niezaznaczenie któregośkolwiek ze wskazanych checkboxów uniemożliwi zawarcie umowy o świadczenie usług zamkniętych.
4. Na adres e-mail podany przez Użytkownika będą przesyłane wszystkie wiadomości e-mail od Usługodawcy, w tym warunki umów.

IV. Warunki świadczenia usług

1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - a. zastosowania przeglądarki internetowej poprawnie interpretującej CSS 2.1 i javascript
 - b. dostęp do Internetu
 - c. przeglądarka musi akceptować pliki typu cookies
2. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniającym poprawność jego działania i w zakresie świadczonych usług ponosi odpowiedzialność za jego poprawne działanie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Serwisu, jeżeli sprzęt komputerowy i oprogramowanie Użytkownika nie spełniają wymagań technicznych określonych w ust. 1 powyżej.
4. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a także do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić jego prawidłowe funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń.
5. Użytkownik zobowiązany jest także do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z normami społecznymi i obyczajowymi oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności do niedostarczania treści sprzecznych z prawem.
6. Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Usług świadczonych w ramach Serwisu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

V. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Usługodawca ma obowiązek spełnienia świadczenia bez wad i ponosi odpowiedzialność, jeżeli świadczenie jest wadliwe, w szczególności ze względu na wady fizyczne lub prawne.
2. Reklamacje dotyczące świadczonych Usług mogą być zgłaszane przez Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres

soki@sokizklasa.pl . Usługodawca zobowiązuje się do rzetelnego zbadania okoliczności zaistnienia nieprawidłowości.

3. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia, reklamacja powinna zawierać opis przyczyny reklamacji oraz dane konieczne do identyfikacji Użytkownika.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Użytkownika o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni od daty otrzymania reklamacji na adres e-mail Użytkownika.
5. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich

VI. Ochrona danych osobowych i prawa autorskie

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Tetra Pak sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Osmańskiej 14.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu oraz w celu marketingowym administratora danych. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem świadczenia ww. usług.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Użytkownik uprawniony jest do pobrania Materiałów udostępnionych przez Usługodawcę na dowolnej liczbie urządzeń, a następnie korzystania z nich w sposób zgodny z celem Serwisu oraz przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Usługodawca udziela Użytkownikowi usług zamkniętych bezpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej, licencji na korzystanie z Materiałów wyłącznie w celach edukacyjnych, bez prawa udzielania sublicencji ani komercyjnego oferowania Materiałów.

VII. Postanowienia końcowe

1. Umowa o świadczenie usług w ramach Serwisu (dalej zwana „**Umową**”) jest zawierana na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania ze świadczonych usług poprzez wysłanie wiadomości z informacją o chęci usunięcia konta na adres soki@sokizklasa.pl oraz poprzez kliknięcie w link znajdujący się w każdym newsletterze. Po dokonaniu rezygnacji we wskazanym sposób, adres e-mail Użytkownika zostanie usunięty z bazy danych Usługodawcy.

3. Umowa może zostać wypowiedziana przez Usługodawcę w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
4. Usługodawca ma także prawo wypowiedzieć umowę z 30 dniowym terminem wypowiedzenia, przy zachowaniu wymogów wynikających z kodeksu cywilnego i z przyczyn wskazanych w ust. 5 poniżej.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z niżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a. jeżeli zamiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – odpowiednio w tym zakresie;
 - b. realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - c. zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;
 - d. wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Usługi, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Usługodawcy.
6. Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z ustępem poprzedzającym zostanie udostępniony Użytkownikom z 30 dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik ma możliwość wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług na zasadach wskazanych w ust. 2 powyżej jeżeli nie akceptuje nowej wersji Regulaminu.
7. Zmiany Regulaminu wprowadzone z innych przyczyn niż wskazane w ust. 5 powyżej, w szczególności polegające na wprowadzeniu nowych Usług, nie będą modyfikowały treści umów zawartych z Użytkownikami w oparciu o wersję Regulaminu obowiązującą w momencie zawierania tej umowy.
8. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie Serwisu oraz w siedzibie Usługodawcy, wskazanej w niniejszym Regulaminie.
9. W przypadku sporów wynikłych w związku z Umową lub Regulaminem, sądem właściwym do ich rozpatrzenia jest sąd właściwy określony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Regulamin obowiązuje od dnia 13 maja 2015 r.